

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@deepdye.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour crediteren mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Producten die u via deze webwinkel koopt en voor u op maat volgens de door u ingevoerde specificatie worden gemaakt / gereinigd kunnen niet worden geretourneerd. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing op deze producten. De verkoop van deze producten is na succesvolle betaling definitief.

Garantie

Buiten de garantie vallen beschadigingen die niet aan ons reinigingsproces zijn te wijten, zoals bijvoorbeeld brandplekken, schade door snijden al aanwezige vlekken en producten die al een fabricagefout hebben (zoals verkeerd verfproces)

Identiteit

Deep Dye BV | ProperWash BV

Het Lenfert 29
7547 SN Enschede
info@deepdye.nl
(+31) 53 431 1165
BTW nummer: NL1713.02.539. B01
KvK nummer: 06051479

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan Deep Dye BV | Het Lenfert 29, 7547 SN Enschede |
info@deepdye.nl | (+31) 53 431 1165

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.